



Danes Worldwide

## **PERSONDATAPOLITIK**

### **1. Principper**

Formålet med at oplyse om Danes Worldwides persondatapolitik er at forklare, hvordan vi indsamler, beskytter og anvender personoplysninger. Vi oplyser primært vores medlemmer, modtagere af nyhedsbreve, elever i sprogundervisningen samt elevernes forældre om, hvordan vi internt behandler personoplysninger. Hvis du derudover ønsker at vide mere, er du meget velkommen til at kontakte vores dataansvarlige medarbejder:

Pal Jauernik  
Danes Worldwide  
Købmagergade 67, 2. sal  
DK-1150 København K  
Telefon: +45 3332 0913  
E-mail: danes@dan.es.dk

Vi respekterer fuldt ud alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger. Vi er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse samt forsvarlig og lovlige behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager. Vi sørger for kun at indsamle de i denne politik anførte typer af oplysninger og kun til de i politikken anførte formål.

Vi informerer personer, som vi får oplysninger om, særskilt, hvis vi får oplysningerne fra andre end personen selv, fx fra vores repræsentanter i udlandet, eksterne samarbejdspartnere eller andre organisationer. Vi videregiver aldrig personoplysninger til eksterne samarbejdspartnere, men visse stamdata (navn, email og medlemsnummer samt telefonnumre) videregives til vores Danes Worldwide repræsentanter i udlandet.

Vi videregiver under ingen omstændigheder følsomme personoplysninger til vores repræsentanter i udlandet. Vi videregiver oplysninger til vores eksterne faglige eksperter efter en forudgående aftale med dig, hvor du har mulighed for at give et udtrykkeligt samtykke til, at en ekstern faglig ekspert kan få adgang til dine oplysninger, typisk gennem en videresendt e-mail.

Det er Danes Worldwides målsætning at beskytte dine personlige oplysninger, uanset hvorfra disse oplysninger indsamles eller hvordan de videregives eller opbevares.

Personlige oplysninger dækker her alle oplysninger, der kan bruges til at identificere en person, herunder men ikke begrænset til vedkommendes for- og efternavn, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger, uanset om de vedrører vedkommendes private bopæl eller arbejdsplads.

Følsomme personoplysninger er bl.a. oplysninger om helbred eller religiøse tilhørsforhold.

Det er muligt at kontakte vores jurist eller vores dataansvarlige medarbejder for at blive vejledt om enkelte oplysningstyper eller for at få svar på spørgsmål om vores persondatapolitik, arbejdsprocesser i forbindelse med behandling af persondata, formål med indsamling af persondata eller andre relevante emner.

### **2. Kategorier af personoplysninger, indsamlingsformål og sletning**

En fortegnelse over vores databehandlingsaktiviteter, enkelte datatyper og konkrete slettepunkter findes på vores hjemmeside: [angiv specifik URL].

#### *a) Medlemskab hos Danes Worldwide*

I forbindelse med oprettelse af medlemskaber hos Danes Worldwide indsamles der følgende oplysninger (stamdata):

- Navneoplysninger



Danes Worldwide

- E-mailadresse (for at kunne sende foreningens nyhedsbrev)
- Fysisk adresse (for at kunne sende DANES magasinet)
- Fødselsdato
- Telefonnumre
- Skype ID
- Stillingsbetegnelse (til bl.a. statistiske formål)

Vi fører desuden log over tidligere købte produkter.

Disse oplysninger er nødvendige for at levere de ydelser, som du har adgang til gennem dit medlemskab samt varetage dine interesser som udlandsdanser.

I forbindelse med din indmelding har du mulighed for at oplyse os om dine særlige interesser. Oplysninger om dine særlige interesser bruges som udgangspunkt til statistiske formål, således at vi bl.a. kan tilpasse vores ydelser på et overordnet plan. De i den forbindelse indsamlede oplysninger kan desuden anvendes til fremsendelse af markedsføringsmateriale i overensstemmelse med gældende ret. Du kan læse mere om markedsføring under punkt 3.

Stamdata på medlemmer bevares, så længe medlemskabet varer. Data slettes 5 år efter udmeldingen, medmindre vi har et særskilt samtykke, som tillader opbevaring af kontaktoplysninger til fx markedsføringsmæssige formål i en periode ud over 5 år.

*b) Undervisningsprodukter fra Den Danske Sommerskole – Sommerskole og onlineundervisning*

Vi indsamler følgende kontaktoplysninger i forbindelse med køb af alle undervisningsprodukter:

- Navneoplysninger
- E-mailadresse
- Fysisk adresse
- Telefonkontaktoplysninger

Vi indsamler desuden oplysninger om dit barns danskundskaber for at bl.a. kunne målrette vores onlineundervisningsprodukter.

For at kunne levere visse af vores onlineundervisningsprodukter er vi desuden nødsaget til at vide, om dit barn fx er ordblind.

I forbindelse med køb af vores sommerskoleprodukter indsamles der relevante helbredsoplysninger, som er nødvendige for at sikre trygge rammer for alle børn og for at gøre det muligt for vores lærere at levere danskundervisning på et passende niveau. Uden disse oplysninger vil vi ikke være i stand til at levere de købte undervisningsprodukter (herunder at sikre kvalitet i undervisningen eller dit barns sikkerhed under sommerskoleophold).

Det er en forudsætning for et vellykket sommerskoleophold, at vores personale er orienteret fx om dit barns allergier og medicinbehov. Således kan vi planlægge kosten og vide, hvordan vi skal reagere, hvis der opstår en akut situation eller hvis dit barn har brug for assistance med medicineren.

For at vi kan tilbyde sommerskoleophold til dit barn, skal vi derfor bl.a. have relevante oplysninger om dit barns helbred og andre forhold vedrørende dit barn, som er relevante i forbindelse med et sommerskoleophold. Vores medarbejdere kan således tage det fornødne hensyn til dit og andres børn. Disse oplysninger indhentes ved at du som forældremyndighedsindehaveren udfylder og indsender et skema, hvor relevante helbredsoplysninger kan anføres. Skemaet fremsendes separat under



**Danes Worldwide**

indmeldingsprocessen.



Danes Worldwide

Benytter du vores onlineformular i webshoppen til at indsende relevante oplysninger om dit barn (fx oplysninger om allergier i feltet "Kommentarer"), behandles disse som personfølsomme oplysninger. Når du indsender sådanne oplysninger, sendes de direkte til vores sommerskoleansvarlige. Vores sommerskoleansvarlige behandler indsendte oplysninger udelukkende i forbindelse med de ovenfor nævnte formål. Den ansvarlige sikrer, at kun de relevante lærere på sommerskolen har adgang til disse oplysninger.

Personfølsomme oplysninger vedrørende dit barns helbred gemmes under hele undervisningsforløbet og 2 år efter. Du kan dog til enhver tid anmode om, at disse oplysninger slettes. I så fald sletter vi oplysningerne omgående.

Stamdata på elever eller forældre bevares under hele undervisningsforløbet. Data slettes 5 år efter udmeldingen, medmindre vi har et særskilt samtykke, som tillader opbevaring af kontaktoplysninger til fx markedsføringsmæssige formål eller til udstedelse af uddannelsesbeviser i en periode længere ud over 5 år.

#### *c) Øvrige produkter*

Vores øvrige produkter er oftest særlige events. I forbindelse med tilmelding til mange af disse events indsamler vi oplysninger, som svarer til stamdata for vores medlemmer (se punkt "a)" ovenfor).

Oplysningsbehovet vil ofte variere alt efter produktets indhold. Persondata indsamlet i forbindelse med events slettes som udgangspunkt umiddelbart efter afholdt event, medmindre vi har et særskilt samtykke, som tillader opbevaring af kontaktoplysninger i en længere periode (op til 5 år) til fx markedsføringsmæssige formål eller til udstedelse af uddannelsesbeviser.

Registreringer om køb opbevares hos Danes Worldwide i 5 år, inklusive indeværende år, hvorefter oplysningerne slettes.

### **3. Særligt om markedsføring**

Du bedes være opmærksom på, at ved køb af medlemsskab hos Danes Worldwide og accept af de gældende vilkår, indgår du en aftale, som indebærer, at vi må behandle dine persondata med det formål at varetage dit medlemskab. En del af dit medlemskab er adgang til at blive informeret om vores interne tilbud, produkter, events samt relevante politiske tiltag og politiske nyheder. Dette gøres bl.a. gennem vores faste nyhedsbrev og gennem digitale kampagner eller Facebook-annoncer.

Gennem dit medlemskab har du således godkendt, at dine persondata anvendes til bl.a. direkte markedsføring af vores produkter. Du kan når som helst bede om ikke at modtage yderligere oplysninger om og markedsføring af produkter, uden at dette påvirker dit medlemskab eller begrænser din adgang til øvrige services, ved at framelde dig nyhedsbrevet.

Tilvalgsoptioner, som omhandler øvrige interesser (som du kan krydse af under oprettelsen af dit medlemskab), bruges til bl.a. at sende særlige nyhedsbreve med oplysninger om events eller produkter. Vi sender ikke oplysninger om øvrige interesser til eksterne parter.

Vi sender heller ikke markedsføringsmateriale fra tredjeparter baseret på oplysninger om interesser. Oplysninger om særlige interesser hjælper os med at tilpasse vores fokusområder samt i videst muligt omfang at informere medlemmer, elever og elevernes forældre om relevante tiltag, events og øvrige produkter.

### **4. Særligt om nyhedsbrevet**

Tilmeldingen til vores nyhedsbrev sker ved, at du indtaster din e-mail på [www.danes.dk](http://www.danes.dk) og derved afgiver et samtykke til at modtage vores nyhedsbrev. Som registreret nyhedsbrevsabonnent vil du modtage vores nyhedsbreve samt eventuelle relaterede oplysninger, herunder markedsføring af fx vores undervisningsprodukter.

Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet, hvorefter dine e-mailoplysninger slettes med



**Danes Worldwide**

det samme. Hvert nyhedsbrev indeholder et link med en tilbagekaldelsesmulighed. Du kan



Danes Worldwide

også til enhver tid meddele et ønske om afmeldelse af enhver form for kommunikation til vores dataansvarlige medarbejder.

## 5. Hvordan indsamles personoplysninger?

Vi får dine personoplysninger, når du køber et af vores produkter, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev eller når du får et medlemskab hos Danes Worldwide gennem en tredjepart.

Hvis ikke vi får dine oplysninger direkte fra dig, vil vi særskilt informere dig om:

- hvilke oplysninger, vi har fået om dig
- hvem vi har fået oplysningerne fra
- formålet med behandlingen af dine oplysninger
- 
- kontaktoplysninger til anmodning om at blive slettet
- vores persondatapolitik (via et link)

Vi vil aldrig behandle dine personoplysninger, uden at vi enten har adgang til dette gennem en aftale om fx køb af medlemskab, et af vores undervisningsprodukter, et af vores øvrige produkter/aktiviteter eller gennem et samtykke.

## 6. Videregivelse af personoplysninger

Danes Worldwide udveksler personoplysninger med samarbejdspartnere for at kunne opfylde salgs- og leveringsforpligtelser såsom administration af dit medlemskab og de tilbud, som du vælger at udnytte via dit medlemskab af Danes Worldwide. Vi videresender dine oplysninger til vores IT-leverandører for at kunne opretholde en medlemsdatabase og tilbyde onlineundervisning, indlogeringsbestilling, danskundervisning osv.

Danes Worldwide videregiver derudover kun personlige oplysninger, hvis det kræves af lovgivningen; hvis vi har et specifikt samtykke til at videregive oplysningerne eller hvis der foreligger en retskendelse.

Vi videregiver aldrig følsomme personoplysninger (art. 9 oplysninger om fx helbred).

Danes Worldwide videregiver oplysninger om dig og dit medlemskab hos Danes Worldwide til Den Danske Sommerskole, såfremt du ønsker at købe et undervisningsprodukt. Danes Worldwide og Den Danske Sommerskole er to særskilte juridiske enheder. Der foreligger en aftale om fælles dataansvar mellem Danes Worldwide og Den Danske Sommerskole.

Betalingsoplysningerne videregives til vores leverandører af betalingsløsninger, fx QuickPay. Vi videregiver kun de oplysninger, som er nødvendige for at sikre gennemførelsen af en betaling.

## 7. Cookies og logstatistik

### Generelt

Ud over de oplysninger, som du selv afgiver i forbindelse med din indmeldelse eller indtaster i forbindelse med bestilling af varer eller tjenesteydelser, anvender vores hjemmeside cookies for at kunne følge aktiviteter, der udføres på hjemmesiden. Cookies er digitale informationspakker, som hjemmesiden lagrer på din harddisk. Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie.

Baseret på oplysningerne fra vores cookies kan vi lette navigationen og muliggøre en korrekt visning af vores hjemmeside.

Data, som opsamles gennem cookies, bliver altid anonymiseret. Vi har kun adgang til statistiske data gennem vores cookies.

Vores hjemmeside kan naturligvis også tilgås uden cookies. Internetbrowsere indstilles



**Danes Worldwide**

regelmæssigt til at acceptere cookies. Du kan deaktivere brugen af cookies til enhver tid via



Danes Worldwide

indstillingerne i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at nogle funktioner på vores hjemmeside muligvis ikke virker, hvis du har deaktiveret brugen af cookies i din browser.

Vi anvender cookies til følgende formål:

- Teknisk funktionalitet
- Trafikmåling
- Øget brugervenlighed
- Måling af effektiviteten af enkelte tjenester/services
- Data om annoncer
- Adfærdsbaseret individuelt målrettet annoncering

Du kan læse om, hvordan du sletter eller blokerer cookies her:

<http://minecookies.org/cookiehandtering/>.

For hvert besøg på <https://www.danes.dk/> - uafhængigt af tilstedeværelsen af en cookie - opbygger Danes Worldwide logstatistik. Logstatistik betyder, at et statistiksystem opsamler oplysninger, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende hjemmesiden har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af websitet dette forlades, m.m. Vi anvender logstatistik med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet. Disse statistikker er anonyme.

Logstatistik bruges til:

- At skabe øget brugervenlighed
- At måle effektivitet af tjenester
- At dokumentere brugen af webshoppene
- At tilrette og målrette markedsføringsinitiativer

#### *Google Analytics*

Vores hjemmeside anvender cookies fra Google Analytics til at måle trafikken på websitet. Cookies fra Google Analytics indeholder som regel ingen personhenførbare oplysninger. Oplysningerne indsamles af Google og opbevares hos Google. Vi får en anonymiseret rapport om besøgsstatistikken.

Du kan blokere cookies fra Google Analytics her:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### *Facebook pixel*

Vi anvender Facebook Pixel på vores hjemmeside til vores annoncerrelaterede initiativer på Facebook. Denne funktion sikrer, at annoncerne er rettet mod relevante personer, og den måler samtidig deres effekt. Derfor vil du som besøgende på [www.danes.dk](http://www.danes.dk) ved anvendelse af Facebook kunne opleve annoncer fra Danes Worldwide. Facebook Pixel matcher dine oplysninger fra dit besøg på [www.danes.dk](http://www.danes.dk), herunder IP-adresse og enhedsrelaterede oplysninger, med Facebook's egne data til at identificere din Facebook-bruger og på denne måde målrette annoncerne.

Hvis du ikke ønsker annoncer fra Danes Worldwide på Facebook, kan du ændre dine annoncepræferencer under dine Facebook-indstillinger på følgende link: [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) (kræver Facebook-login).

## **8. Sikkerhed**

Danes Worldwide har implementeret en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod misbrug. Helt konkret er der truffet foranstaltninger, som beskytter mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse og sikrer, at dine oplysninger ikke fortabes eller forringes eller sikrer, at dine oplysninger ikke kommer uvedkommende til kendskab og ikke misbruges eller i øvrigt behandles i strid med databeskyttelseslovgivningen.





Danes Worldwide

Danes Worldwide opbevarer og transmitterer ikke personoplysninger i krypteret form, men alle de personoplysninger, vi behandler, er dog beskyttet af en firewall. Ved betaling med betalingskort sendes kortoplysninger endvidere krypteret til Danes Worldwides betalingsudbyder, hvorfor Danes Worldwide ikke har adgang til hverken konto- eller registreringsnumre i disse tilfælde.

Derudover har vi implementeret adgangsstyring i en lang række af vores systemer, således at det kun er medarbejdere med et arbejdsbetinget behov, der har adgang til personoplysninger. Vi sørger løbende for at uddanne vores medarbejdere og har udarbejdet og implementeret en lang række politikker og procedurer for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med de principper, der følger af GDPR og databeskyttelsesloven.

Sikkerhedsforanstaltningerne gennemgås løbende og revideres i overensstemmelse med den teknologiske udvikling.

### **9. Dine rettigheder**

Som registreret hos Danes Worldwide er du i besiddelse af en række rettigheder, som vi kan hjælpe dig med at varetage. Disse rettigheder omfatter, at:

- Du altid kan henvende dig og anmode om at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, med hvilke formål vi behandler oplysningerne og om vi videregiver oplysningerne til andre.
- Du kan henvende dig og få berigtiget personoplysninger om dig.
- Du har ret til at få slettet dine personoplysninger hos Danes Worldwide permanent.
- Du har ret til at opnå en begrænset behandling af dine personoplysninger, således at Danes Worldwide eksempelvis kun kan behandle dem i en begrænset periode.
- Du kan anmode om at få dine personoplysninger udleveret og transmitteret frem til en ny dataansvarlig (dataportabilitet).
- Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, herunder anvendelsen af oplysningerne til direkte markedsføring.

### **10. Ændring af Persondatapolitikken**

Danes Worldwide forpligter sig til løbende at opfylde kravene til beskyttelse af privatlivets fred. Der kan derfor i den forbindelse forekomme løbende justeringer af både persondatapolitikken og de fornødne tekniske foranstaltninger for netop at sikre privatlivets fred.