



Danes Worldwide

Handelsbetingelser hos Danes Worldwide og Den Danske Sommerskole.

Gældende før d. 29. maj 2020.

Priser

Alle vores priser er angivet i danske kroner. Såvel medlemskontingentet som skoleundervisning er fritaget for moms.

Betaling

Der kan betales med Dankort, VisaDankort, e-Dankort, Visakort, MasterCard, Maestro og Visa Electron. Ved bestilling skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og kortets kontrolcifre.



Gebyr på kreditkort

Vær opmærksom på, at der pålægges et gebyr på kreditkortbetalinger foretaget med private kreditkort udstedt uden for EU samt på alle firmakort uanset land.

Sikkerhed

Betalingsformidleren QuickPay bruger sikkerhedsprotokollen SSL, der krypterer information mellem en internet-browser (kortindehaveren) og en internet-server (forretningen). Det betyder, at de oplysninger, der overføres ved betaling med dit kort, beskyttes under overførslen fra din computer videre til os. Som krypteringsform ved elektronisk handel er SSL almindeligt udbredt og betragtes som en meget sikker løsning. På www.pbs-international.dk kan du se, hvordan en SSL-betaling gennemføres.

Fortrolige oplysninger

Dine oplysninger – navn, adresse og e-mail – bliver transmitteret i krypteret form, når du sender dem til os. Du kan se, at der i højre hjørne for nedden er en hængelås. Desuden vil du efter en bestilling modtage en ordrebekræftelse via e-mail. Oplysninger i forbindelse med dit køb

opbevarer vi i to år for at sikre korrekt behandling ved eventuelle reklamationssager.

[Læs vores datapolitik her](#)

Levering

Vi leverer med Swiss Post og Porto Partner uden yderligere omkostninger.

Ordrebekræftelse

Når du har købt en vare online, modtager du straks en ordrebekræftelse via e-mail. Den indeholder blandt andet et ordrenummer, betalerens navn og adresse, betalingsmetode, eventuel leveringsadresse samt en oversigt over de bestilte varer.

Kvittering

Kvitteringen er det sidste trin i indkøbsprocessen. Vi anbefaler, at du udskriver den umiddelbart efter købet. Kvitteringen skal fremvises ved eventuel fortrydelse eller reklamation.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fuld returret på dine ydelser vedrørende Den Danske Sommerskole.

Reklamationsret

Du har som udgangspunkt to års reklamationsret efter købelovens regler regnet fra varens modtagelse. Hærværk, misbrug eller lignende er ikke omfattet af reklamationsretten. Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles Danes Worldwide indenfor rimelig tid efter, at fejlen er opdaget eller burde være opdaget. Du skal oplyse om produktets fejl/mangler.

Returvarer

Returvarer/reklamationsvarer sendes til adressen, som står nederst på denne side under firmaoplysninger.

Forbrugeraftale-loven

Din ordreafgivelse og dit køb via danes.dk sker på dansk og er underlagt almindelig dansk lovgivning, herunder lov om visse forbrugeraftaler (dørsalg m.v., fjernsalg og løbende tjenesteydelser), i daglig tale dørsalgsloven.

Forbehold



Danes Worldwide

Vi tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer samt leveringssvigt. Eventuelle tilbud gælder, så længe lager haves.

Firmaoplysninger

Den Danske Sommerskole

CVR: 64 30 03 18

Købmagergade 67, 2. sal

DK-1150 København K

+45 3332 0913

danesh@danesh.dk

Har du spørgsmål om vores handelsbetingelser, er du altid velkommen til at kontakte sekretariatet på tlf. (+45) 3332 0913 eller danesh@danesh.dk.